



**CHARTRE de MANAGEMENT PAR LA QUALITE  
ET LA SECURITE DES SOINS**

OBJECTIFS STRATEGIQUES	OBJECTIFS OPERATIONNELS
<b>Axe 1 :</b> Optimiser la cohésion au sein de l'équipe managériale en favorisant le leadership	Fédérer l'équipe managériale autour d'objectifs communs
	Promouvoir une organisation fonctionnelle permettant le partage d'expérience au sein de l'équipe managériale de proximité
	Harmoniser les pratiques managériales en favorisant une dynamique d'amélioration intégrée
<b>Axe 2 :</b> Développer la continuité des soins et la coordination des équipes interservices et avec les partenaires extérieurs (laboratoire, plateaux techniques, transporteurs, ES, EFS...)	Développer le logiciel DPI dans le cadre de l'optimisation de la continuité des soins (sortie ou transfert patient)
	Optimiser les temps de synchronisation des équipes de soins
	Améliorer la coordination avec les partenaires extérieurs
<b>Axe 3 :</b> Participer à l'évaluation des pratiques sur le terrain et analyser en équipe les résultats	Utiliser la communication comme outil de management
	Maintenir la démarche participative des équipes à la dynamique d'amélioration
	Assurer la complétude du dossier patient et la traçabilité des professionnels associés
	Sécuriser les bonnes pratiques professionnelles et la conformité des secteurs d'activités
<b>Axe 4 :</b> Développer la culture qualité et sécurité des soins dans les secteurs d'activité	Développer la culture du résultat dans les secteurs d'activité
	Harmoniser la communication dans les secteurs d'activité
<b>Axe 5 :</b> Harmoniser les pratiques et les organisations des soins (jour/nuit) en favorisant l'implication des équipes terrain	Améliorer les organisations de soins de l'équipe de nuit en sollicitant leur participation
	Faciliter les actions de formation interne et externe des équipes, notamment harmonisation des pratiques avec les partenaires extérieurs
<b>Axe 6 :</b> Sécuriser les risques prioritaires et le lien avec les interfaces (PUI, RH, maintenance, informatique, ...)	Maintenir le dispositif partagé de gestion des risques

C. Giacomo, Directrice

C. Fenollar, Médecin Chef

