



# CHARTRE DU VISITEUR

Dans l'intérêt de vos proches



## LES VISITES SONT POSSIBLES DE 12H À 20H

La majeure partie des soins sont effectués les matins, ne pas insister au téléphone : si vous n'avez pas de réponse, c'est parce que l'ensemble des équipes sont mobilisées auprès de vos proches.



## IL EST INTERDIT D'APPORTER DES MÉDICAMENTS DANS L'ÉTABLISSEMENT

L'ingestion accidentelle ou volontaire de médicaments à l'insu des médecins en charge de votre proche peut engendrer des interactions dangereuses pour lui.



## IL EST INTERDIT DE CONSOMMER DE L'ALCOOL

L'alcool est à l'origine de troubles du comportement et d'interaction médicamenteuses



## IL EST INTERDIT DE FUMER OU DE VAPOTER DANS L'ENCEINTE DE L'ÉTABLISSEMENT

En dehors de la zone dédiée sous la tonnelle



## IL EST INTERDIT D'APPORTER DES ALIMENTS PÉRISSABLES

Un régime alimentaire spécifique peut être mis en place pendant l'hospitalisation. Les conditions de conservation des aliments sont règlementées pour des raisons sanitaires.



## IL EST INTERDIT D'APPORTER DES PLANTES EN POT

Qui sont source de germes telluriques.



## LES ANIMAUX DE COMPAGNIE NE SONT PAS AUTORISÉS

En dehors des Chiens Guides d'Aveugle



## LES ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS NE SONT PAS ADMIS DANS LES SERVICES DES SOINS

Chez les enfants les maladies contagieuses sont très fréquentes et peuvent fragiliser votre proche. De même, les germes hospitaliers sont potentiellement dangereux pour eux.

*La visite d'enfant dans le jardin reste déconseillée.*



## UNE TENUE ET UN COMPORTEMENT CORRECT SONT DE RIGUEUR

Pour se rétablir, votre proche a besoin de repos et de calme, dans sa chambre autant que dans les jardins. *Jeux et pique-niques interdits.*



**OUI A UNE COMMUNICATION NON VIOLENTE** L'ensemble des équipes sont présentes pour le bien être et la sécurité de votre proche, mais aussi ceux des autres patients. leur disponibilité est parfois moindre. Cependant leurs conditions de travail ne doivent pas être altérées par des agressions verbales ou autre.